



---

GUÍA DEL PROGRAMA  
DE PRECIOS POR HORA

---

2018

**ComEd**  
An Exelon Company

iluminando vidas



# GUÍA DEL PROGRAMA

## DE PRECIOS POR HORA

### CONTENIDO

Precios por Hora de ComEd.....	4
Beneficios del Programa.....	5
Compare sus opciones de tarifa.....	6
Controle sus costos con Precios por Hora.....	7
Herramientas que le ayudan a ahorrar.....	9
Explicación de su factura.....	12

# PRECIOS POR HORA DE COMED

El Programa de Precios por Hora de ComEd es una opción de suministro de energía disponible para clientes residenciales. Este programa le permite pagar el precio de mercado, por hora, de la energía.

Como cliente residencial que participa en el Programa de Precios por Hora, también recibirá apoyo al cliente y servicios que le ayudarán a controlar sus costos.

Estos servicios incluyen alertas de Precios por Hora, una herramienta de comparación de facturas en línea, una aplicación móvil e información para ayudar a guiar sus decisiones con respecto a la energía.

Esta guía ofrece una visión general del Programa de Precios por Hora, consejos sobre cómo controlar sus costos con los precios por hora y una explicación detallada de las partidas que aparecen en las facturas de energía de los clientes.



# BENEFICIOS DEL PROGRAMA

## PRECIOS DE MERCADO POR HORA

El Programa de Precios por Hora de ComEd le brinda acceso a precios de la energía por hora basados en los precios del mercado de energía competitivo PJM en la Zona Residual de ComEd. Estos precios varían por hora y por día según el precio de mercado de la energía. Los precios suelen ser más altos durante el verano, especialmente por las tardes, los días entre semana. Usted puede controlar sus costos con precios por hora, aprovechando las horas en que el precio de la energía es más bajo y ahorrando energía durante las horas en que el precio es más alto. ComEd es miembro de la organización de transmisión regional PJM, que opera uno de los mercados de energía competitivos más grandes del mundo y actualmente es la red de energía más grande de Norteamérica.

## APOYO AL CLIENTE

El Programa de Precios por Hora le brinda información personalizada, herramientas y servicios para ayudarle a controlar sus costos de energía. Como participante, usted recibirá:

- Información y consejos para ayudarle a reducir sus costos de energía.
- Acceso a actualizaciones de precios de la energía en línea y por teléfono para que pueda decidir cómo y cuándo usar la energía.
- Alertas de Precios por Hora para que sepa cuándo los precios estarán altos.
- Herramientas de análisis en línea para ayudarle a controlar su consumo de energía.
- La habilidad de conectarse con especialistas del Programa de Precios por Hora, por teléfono, correo electrónico o mediante la función de chat en vivo del sitio web del programa.
- La oportunidad de inscribirse en los programas “Load Guard” y Funcionamiento Cíclico de su Aire Acondicionado Central de ComEd, que son servicios opcionales para controlar sus costos de climatización durante el verano.

## UN AMBIENTE MÁS SALUDABLE

Al controlar y pasar su consumo de energía a horarios en que el precio de la energía es más bajo, usted ayudará a reducir la demanda de energía durante las horas pico, en las que con frecuencia se necesita utilizar plantas generadoras de energía antiguas y menos eficientes. Al mismo tiempo, ayudará a reducir las emisiones que contribuyen al calentamiento global.

# COMPARE SUS OPCIONES DE TARIFA

La diferencia más importante entre Precios por Hora de ComEd y la tarifa de precio fijo estándar de ComEd es la forma de pagar el suministro de energía.

## TARIFA DE PRECIO FIJO

Este precio varía según la estación y se ajusta periódicamente, pero no cambia por hora o por día. Usted paga el mismo precio por su consumo de energía independientemente de la hora o el día.

## PRECIOS POR HORA

Con Precios por Hora, el precio de la energía varía según la hora, en base a los precios de mercado competitivo. Su factura incluirá el costo total de la energía consumida, calculado utilizando estos precios por hora y su consumo por hora correspondiente. ComEd no aplica margen de beneficio al precio de la electricidad ni obtiene ganancia del mismo; usted solo paga el precio de mercado.

Independientemente de su elección del suministro de energía (Precios por Hora o tarifa de precio fijo), todos los clientes residenciales deben pagar los mismos cargos por el servicio de suministro eléctrico. Estos cargos financian el mantenimiento de los postes, cables y servicios requeridos para suministrar energía a su hogar y aparecen desglosados en su factura de energía.

Algunas partidas en su factura de Precios por Hora serán diferentes de las partidas en la factura con precio fijo estándar. Para más información consulte la sección, “Explicación de su factura”, en la página 12 y siguientes.

Nota: Si actualmente está participando en el programa “Medida Neta” (Net Metering) de ComEd (Rider POGNM) y se inscribe en el Programa de Precios por Hora, sus créditos kilovatios (kW) de “Medida Neta” (Net Metering) expirarán. En el Programa de Precio por Hora, los créditos de suministro se calculan en valor de dólares. Para obtener más información sobre el programa de “Medida Neta” (ComEd’s Net Metering program) llame al 800-825-5436.

# CONTROLE SUS COSTOS CON PRECIOS POR HORA

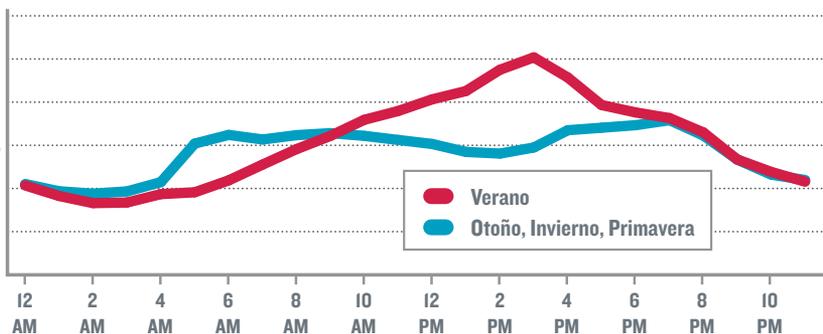
## PATRONES DE PRECIOS ESTACIONALES

Los precios de la electricidad por hora, basados en el mercado, suelen cambiar de acuerdo con los cambios de la demanda de energía; una mayor demanda usualmente significa precios por hora más elevados. Los precios en promedio tienden a subir los días entre semana y a bajar por las noches y los fines de semana. La demanda y los patrones de precios también varían según las estaciones, como se describe más adelante. Teniendo estos patrones en mente, podrá controlar mejor su consumo de energía y sus costos.

## PATRONES DE PRECIOS DURANTE EL VERANO

Los precios de la energía usualmente fluctúan más durante el verano. Esto se debe a que la demanda de energía también fluctúa significativamente debido a que los hogares y las empresas encienden y apagan sus aires acondicionados. Cuando las temperaturas suben considerablemente, el precio por hora puede aumentar significativamente. El Programa de Precios por Hora permite a los clientes tomar decisiones sobre su consumo de energía durante estos períodos de precios altos para controlar su presupuesto de energía en el hogar. Normalmente, los precios de la energía tienden a ser más altos por las tardes y temprano por las noches. Dependiendo del clima y otras condiciones, algunos días habrá precios globales más altos que en otros.

## PATRONES DE PRECIOS TÍPICOS EN TIEMPO REAL\*



\*En base a los precios promedio de enero de 2015 a julio de 2017. Los meses que no corresponden al verano incluyen de octubre a mayo. Los meses de verano incluyen de junio a septiembre.

## **PATRONES DE PRECIOS EN OTOÑO, INVIERNO Y PRIMAVERA**

Comparados con los precios de verano, los precios promedio durante el otoño, invierno y la primavera suelen ser más bajos. Esto se debe a que la demanda global no es impulsada por los aires acondicionados como en los meses de verano. Durante los meses más fríos, suele haber una pequeña alza de precios por las mañanas y otra un poco más alta por las noches. Mientras los precios más altos del día durante los meses más fríos suelen ser más bajos que los precios más altos durante los meses de verano, puede haber precios altos durante el invierno, especialmente durante una ola de frío extrema o prolongada.

## **OTROS FACTORES QUE IMPACTAN LOS PRECIOS EN TIEMPO REAL**

El clima puede tener un impacto considerable en el precio competitivo en tiempo real de energía, especialmente durante el verano, cuando el uso de los aires acondicionados puede impulsar la demanda de energía. Debido a esto, los precios de la energía durante el verano tienden ser más altos por las tardes. Esto explica también por qué los días calurosos tienden a tener precios más altos que los días más fríos.

Durante el invierno, los precios de la energía también pueden aumentar debido a una caída de temperatura súbita y significativa o cuando las olas de frío prolongadas provocan el aumento de los precios del gas natural, aumentando el costo de operación de las centrales de energía que funcionan a gas. Algunas veces los precios pueden aumentar en la primavera o el otoño si se produce una ola de calor cuando las centrales de energía están cerradas por mantenimiento.

También pueden producirse aumentos de precio breves e imprevistos si varias centrales de energía tuviesen problemas técnicos o mecánicos al mismo tiempo o si hubiese problemas en partes de la red de transmisión regional utilizada para transportar electricidad desde la central de energía hasta el sistema de distribución de ComEd. Los precios del gas natural y el carbón también pueden impactar el precio de mercado de la energía. Por consiguiente, cuando los costos de otros combustibles aumentan, dichos cambios se pueden reflejar en los precios de la energía en tiempo real.

### **Una nota sobre precios negativos:**

Con los precios de mercado en tiempo real, es posible que el precio de la electricidad sea negativo por períodos breves. Esto suele ocurrir a medianoche y, bajo ciertas circunstancias, cuando el suministro de energía supera considerablemente la demanda. En el mercado, algunos tipos de empresas generadoras de energía no pueden o prefieren no reducir el rendimiento de energía por períodos breves cuando la demanda no es suficiente y, como resultado de esto, algunas empresas generadoras de electricidad podrían suministrar energía al mercado a precios bajo cero. Debido a que los clientes en el Programa de Precios por Hora de ComEd pagan el precio de mercado de la energía, realmente son remunerados por consumir energía durante estas horas con precios negativos.

# HERRAMIENTAS QUE LE AYUDAN A AHORRAR

La capacidad de controlar su factura de energía depende de tomar decisiones inteligentes sobre cuánta energía consumir y cuándo consumirla. Los clientes con tarifa de precio fijo de ComEd no tienen información sobre el costo de la energía en las diferentes horas del día. Los clientes en el Programa de Precios por Hora tienen esta información y la pueden utilizar para tomar algunas decisiones importantes sobre control de energía en el hogar. Estas son algunas herramientas que pueden ayudar.

## FUNCIONAMIENTO CÍCLICO DE SU AIRE ACONDICIONADO CENTRAL DE COMED Y “LOAD GUARD”

### FUNCIONAMIENTO CÍCLICO DE SU AIRE ACONDICIONADO CENTRAL

Si tiene aire acondicionado central, se puede inscribir en el Programa de Funcionamiento Cíclico de su Aire Acondicionado Central de ComEd. El funcionamiento cíclico permite a ComEd apagar y encender cíclicamente el compresor de su aire acondicionado durante los días de verano, cuando la demanda de electricidad es más alta. Su ventilador permanece encendido haciendo circular el aire, para mantener una temperatura confortable en su hogar.

Al inscribirse en el Programa de Funcionamiento Cíclico de su Aire Acondicionado Central de ComEd, recibirá un crédito de \$5 o \$10 (dependiendo de la opción de funcionamiento cíclico que haya elegido) en sus facturas de ComEd de junio a septiembre.

### SERVICIO DE RESPUESTA AUTOMÁTICA A NIVEL DE PRECIO “LOAD GUARD”

Una vez inscritos en el Programa de Funcionamiento Cíclico de su Aire Acondicionado Central de ComEd, los clientes en el Programa de Precios por Hora también se pueden inscribir en el Servicio de Respuesta Automática a Nivel de Precio “Load Guard” visitando el sitio web del Programa de Precios por Hora en [ComEd.com/HourlyPricing](https://www.comed.com/HourlyPricing). “Load Guard” es una opción automática de funcionamiento cíclico del aire acondicionado, diseñada especialmente para los clientes en el Programa de Precios por Hora.

El nivel de precio para su aire acondicionado es 14 centavos. Este nivel retrasa la activación del período de conservación del aire acondicionado de dos horas hasta que el precio alcance 14 centavos o más. Esto permite una temperatura interior más fría, pero manteniendo la protección contra los precios de energía extremadamente altos.

Para inscribirse o conocer más sobre el Programa de Funcionamiento Cíclico de su Aire Acondicionado Central y “Load Guard” de ComEd, visite [ComEd.com/HourlyPricing](https://www.comed.com/HourlyPricing) o llame al **888-202-7787**.

Nota: El programa “Load Guard” no es compatible con el programa “Nest Rush Hour Rewards”. Si tiene un termostato inteligente en su hogar puede aprovechar de una herramienta similar conocida como “If This Then That” (IFTTT).

## ALERTAS DE PRECIOS POR HORA

Alertas de Precios por Hora le indicarán que reduzca su energía ahora o mañana. Las alertas se envían cuando los precios de la electricidad estén altos durante el día o cuando se espera que la electricidad esté en alta demanda el día siguiente. Puede elegir recibir alertas a través de una llamada telefónica automatizada, correo electrónico o mensaje de texto. Para obtener más información o modificar sus preferencias de comunicación de alertas, ingrese en la página de información de su cuenta en **ComEd.com/HourlyPricing** o envíenos un correo electrónico a **info@ComEdHourlyPricing.com**.

Una alerta que le dice que ahorra energía de inmediato se envía cuando el precio de mercado en tiempo real de la electricidad esta alta. Puede elegir recibir alertas por correo electrónico o mensaje de texto. Cuando el precio de 5 minutos se encuentre al mismo nivel o por encima de 14 centavos por 30 minutos consecutivos, se activará una alerta y usted será notificado según su preferencia personal.

Una alerta que le indica de antemano que reduzca su consumo de electricidad mañana durante horas específicas puede ayudar a reducir el cargo de capacidad en sus futuras facturas de electricidad. Esto es diferente de una alerta causada por precios altos.

## ACCESO A INFORMACIÓN DE PRECIOS

El Programa de Precios por Hora utiliza los precios de la electricidad por hora, basados en el mercado, conocidos también como precios en tiempo real. Estos precios varían en base al precio de la electricidad en el mercado. Cada noche, los precios del día siguiente estarán disponibles en línea y por teléfono, llamando al **888-202-7787**.

Los precios pronosticados con un día de antelación se pueden utilizar como una indicación de los precios de la electricidad en tiempo real para el día siguiente. Usualmente, los precios pronosticados con un día de antelación ofrecen una perspectiva precisa del patrón de precios para el día siguiente. Usted puede utilizar estos precios como una ayuda para planificar cómo y cuándo consumir energía.

También puede visitar **ComEd.com/HourlyPricing** para ver los precios de la electricidad por hora a lo largo del día.

## MI CUENTA DE PRECIOS POR HORA

Cada mes, después de que se haya calculado su factura, usted podrá ingresar en “My Hourly Pricing Account”



(Mi Cuenta de Precios por Hora) para acceder a un desglose de su consumo de energía por hora y los costos correspondientes. También podrá comparar sus costos dentro del Programa de Precios por Hora, con lo que habría pagado con la tarifa de precio fijo de ComEd. Para acceder a las herramientas en línea y actualizar sus opciones de alerta, ingrese en **ComEd.com/HourlyPricing**.

## VERIFIQUE LOS PRECIOS EN EL SITIO WEB DEL PROGRAMA DE PRECIOS POR HORA DE COMED



Vaya a [ComEd.com/HourlyPricing](http://ComEd.com/HourlyPricing) para verificar los precios en tiempo real o ver patrones de precios en el pasado por día, semana, mes o año.

## APLICACIÓN MÓVIL

Usted puede acceder a herramientas especializadas para los clientes que participan en el Programa de Precios por Hora mediante un ampliación a la aplicación móvil de ComEd. La aplicación le permite verificar con facilidad precios en tiempo real, acceder a información sobre sus ahorros y conectarse rápidamente con especialistas del Programa de Precios por Hora.

La aplicación móvil gratuita de ComEd está disponible para descargarse desde dispositivos iPhone® y Android™. Para descargar la aplicación, visite [ComEd.com/app](http://ComEd.com/app) o busque “ComEd” en la tienda de aplicaciones para teléfonos inteligentes (*smartphones*) de su localidad. Si anteriormente ha descargado la aplicación de ComEd, por favor descargue la última actualización para acceder a las nuevas características disponibles a los clientes que participan en el Programa de Precios por Hora.

La herramienta está disponible únicamente a clientes que participan en el Programa de Precios por Hora de ComEd y se puede encontrar abriendo la aplicación y navegando al inferior de la pantalla hasta la imagen que dice “Check Up On Your Hourly Pricing Savings” (verifique sus ahorros de Precios por Hora).

# EXPLICACIÓN DE SU FACTURA

Algunas de las partidas y cargos serán los mismos para clientes inscritos en el Programa de Precios por Hora y para clientes inscritos en la tarifa de precio fijo de ComEd. Algunas partidas serán diferentes o se calcularán en base a tarifas diferentes.

A continuación encontrará más información sobre las partidas que aparecen en su factura y de qué manera los cargos para clientes en el Programa de Precios por Hora se diferencian de los cargos para clientes con tarifa de precio fijo de ComEd. Todos los cargos en las facturas de ComEd se basan en tarifas y cláusulas aprobadas por la Comisión de Comercio de Illinois. El libro de tarifas completas de ComEd está disponible en línea y se debe considerar como el registro oficial para estas partidas.

Para detalles, vaya a [ComEd.com/Rates](http://ComEd.com/Rates) navegando a “ComEd’s Entire Schedule of Rates for Electric Service”.

## EJEMPLO DE FACTURA DE CLIENTES EN EL PROGRAMA DE PRECIOS POR HORA, PÁGINA 2, DETALLES DE CARGOS

Issue: 8/15/17 Account #: 0073171098

**Total Amount Due by 7/7/17 \$115.78**

**For Questions, Support, and Outages visit ComEd.com**  
 English 1.800.EDISON (1.800.324.7663)  
 Español 1.800.SOLUCE (1.800.365.8237)  
 Hearing/Speech Impaired 1.800.572.5789 (TTY)  
 Federal Video Relay Services (VRS) Fedvrs.us/assisten/ew

**METER INFORMATION**

Road Data	Meter Number	Load Type	Reading Type	Previous	Present	Difference	Multplier	Usage
515-6114	0123456789	General Service	Total kWh		Actual	Actual		\$45

**CHARGE DETAILS**

Residential - Hourly Single 61517 - 61417 (36 days)

Description	Rate	Amount
<b>A. SUPPLY</b>		<b>\$52.83</b>
Electricity Supply Charge	945 kWh	\$32.75
Transmission Services Charge	945 kWh @ 0.03944	\$37.89
Capacity Charge	3.30 kWh @ 0.68477	\$15.46
Purchased Electricity Adjustment		\$4.73
New Procurement Component Crg	945 kWh @ 0.00110	\$1.04
<b>B. DELIVERY - ComEd</b>		<b>\$50.27</b>
Customer Charge		\$11.52
Standard Metering Charge		\$4.69
Distributor Facilities Charge	945 kWh @ 0.03464	\$32.92
E. Electricity Distribution Charge	945 kWh @ 0.01016	\$1.12
<b>C. TAXES &amp; FEES</b>		<b>\$12.98</b>
Environmental Cost Recovery Adj	945 kWh @ 0.00025	\$0.23
Renewable Portfolio Standard	945 kWh @ 0.00294	\$0.28
Zona Encuesta Standard	945 kWh @ 0.00195	\$1.94
Franchise Cost	\$49.31 @ 1.02997%	\$5.09
State Tax		\$3.12
Miscellaneous Fee		\$3.22
Service Permit Fees		\$116.78
Thank you for your payment of \$62.02 on June 1, 2017		
<b>Total Amount Due</b>		<b>\$116.78</b>

**UPDATES**

- CENTRAL AC CYCLING PROGRAM:** If you own your own home and have central air conditioning, you can earn summertime bill credits of up to \$45 for allowing control to remote and safely reduce your air conditioning system's use during peak electrical use days. Sign up today at [ComEd.com/ACcycling](http://ComEd.com/ACcycling) or call 800.882.0078.
- OUTAGE ALERTS:** Subscribe to the Outage Alert program and you can receive text messages that alert you of estimated restoration times and other important outage information affecting your ComEd service. Go to ComEd.com to sign up today.
- MOVING SOON:** We care if mobile customers we know how much it takes to move! Let ComEd do the heavy lifting by assisting with post-office change of address and connecting services such as phone or internet. Our Customer Service representative is happy to transfer you once you are connected. For assistance please call 1.800.EDISON-1.
- ILLINOIS COMMERCE COMMISSION CONSUMER DIVISION (800-624-0762):** The Consumer Services Division is available to help resolve disputes with ComEd. Consumer assistance is provided outside ComEd's office hours Monday through the E.C.C.
- UNDERSTANDING YOUR BILL:** For an explanation of the line items on your bill, please go to [ComEd.com/UnderstandBill](http://ComEd.com/UnderstandBill).

7/15/2017 10:46:00 AM EDT

## LOS COMPONENTES DE SU FACTURA DE COMED

Los componentes básicos de todas las facturas siguen siendo los mismos. Incluyen cargos por el servicio de distribución de energía eléctrica, cargos por suministro de energía e impuestos y otros cargos. Estos componentes están desglosados en las siguientes partidas de las facturas de los clientes. La mayoría de las partidas aparecen tanto en las facturas de Precios por Hora como en las facturas de tarifa de precio fijo. Se indican a continuación las que aparecen solo en las facturas de Precios por Hora o se calculan de manera diferente para clientes que participan en el Programa de Precios por Hora.

**A. Servicios de suministro de energía cubren el suministro de energía actual**, ya sean los cargos por suministro de energía BES (Basic Electric Service) con tarifa de precio fijo de ComEd o la tarifa por hora especial combinada con la Tarifa BESH (Basic Electric Service Hourly Pricing) y cargos por suministro de energía de la Cláusula de RRTP (Residential Real-Time Pricing). Para más detalles, vaya a **ComEd.com/Rates**.

- Cargo por Suministro de Energía (calculado de manera diferente para Precios por Hora)
- Cargo por Servicios de Transmisión (calculado de manera diferente para Precios por Hora)
- Cargo por Capacidad (partida de Precios por Hora separada; costos incluidos en el Cargo por Suministro de Energía de la tarifa de precios fijo)
- Ajuste de Electricidad Comprada (calculado de manera diferente para Precios por Hora)
- Cargo por Componentes de Aprovisionamientos Varios (partida de Precios por Hora separada; costos incluidos en el Cargo por Suministro de Energía con tarifa de precio fijo)

**B. Servicios de distribución de energía eléctrica – ComEd**

- Cargo al Cliente (igual para la tarifa de precio fijo y Precios por Hora)
- Cargo por medición estándar (igual para la tarifa de precio fijo y Precios por Hora)
- Cargo de instalaciones de distribución (igual para la tarifa a precio fijo y Precios por Hora)
- Cargo por Distribución de Electricidad de IL (igual para la tarifa de precio fijo y Precios por Hora)

**C. Impuestos y cargos**

- Ajuste de Recuperación de Costo Ambiental (igual para la tarifa de precio fijo y Precios por Hora)
- Estándar de Porfolio Renovable (calculado de manera diferente para Precios por Hora)
- Estándar de Zero Emisión (igual para la tarifa de precio fijo y Precios por Hora)
- Costos de franquicia (igual para la tarifa de precio fijo y Precios por Hora)
- Impuestos (igual para la tarifa de precio fijo y Precios por Hora)

## **DIFERENCIA ENTRE SU FACTURA DE PRECIOS POR HORA Y UNA FACTURA DE TARIFA DE PRECIO FIJO**

**La mayoría de las partidas son iguales para todos los clientes residenciales y la mayoría se cobra con la misma tarifa:**

- Todos los cargos relacionados con el servicio de suministro eléctrico estándar son iguales, excepto el Cargo al Cliente.
- Los impuestos y otros cargos utilizan las mismas tarifas para clientes en el Programa de Precios por Hora y para clientes con tarifa de precio fijo, con la excepción del cargo Estándar de Porfolio Renovable.

**Algunas partidas y cargos en su factura de Precios por Hora serán diferentes a los de la factura de tarifa de precio fijo:**

- Bajo cargos relacionados con el suministro, todos los clientes tendrán un Cargo por Suministro de Energía, un Cargo por Servicios de Transmisión y un Ajuste de Electricidad Comprada. Sin embargo, las tarifas para estas partidas son diferentes para clientes en el Programa de Precios por Hora y para clientes con tarifa de precio fijo.
- Las facturas de Precios por Hora incluyen cargos separados para el Cargo por Suministro de Energía, el Cargo por Capacidad y el Cargo por Componentes de Aprovisionamientos Varios. Las facturas de tarifa de precio fijo incluyen los costos de estos tres servicios en una sola partida (listada como “Cargo por Suministro de Energía”).

## **DIFERENCIAS EN EL CÁLCULO DE LOS CARGOS CON PRECIOS POR HORA Y CON TARIFA DE PRECIO FIJO DE COMED**

### **Electricity Supply Charge (Cargo por Suministro de Energía)**

El Cargo por Suministro de Energía con tarifa de precio fijo de ComEd se basa en los costos del aprovisionamiento de energía, que se incurren de acuerdo con el plan de aprovisionamiento aprobado por la Comisión de Comercio de Illinois. Este Cargo por Suministro de Energía incluye el costo del suministro de energía, la capacidad y los costos de servicios varios y aprovisionamiento. Todos estos componentes se compran juntos y se combinan en un solo Cargo por Suministro de Energía para clientes con tarifa de precio fijo.

El Cargo por Suministro de Energía de Precios por Hora se basa en los Precios por Hora de PJM de la Zona de ComEd, pero no incluye costos de capacidad ni costos de servicios varios y aprovisionamiento. Por consiguiente, los clientes en el Programa de Precios por Hora tienen una partida separada para el Cargo por Capacidad y otra partida para el Cargo por Componentes de Aprovisionamientos Varios. Ambas se explican en detalle en la sección “Respuestas a sus preguntas sobre partidas específicas”.

ComEd no obtiene ganancias del Cargo por Suministro de Energía, simplemente transfiere el costo de suministrar energía a sus clientes.

### **Transmission Services Charge (Cargo por Servicios de Transmisión) y Purchased Electricity Adjustment (Ajuste de Electricidad Comprada)**

El Cargo por Servicios de Transmisión es diferente para clientes en el Programa de Precios por Hora y para clientes con tarifa de precio fijo porque el suministro para clientes en el Programa de Precios por Hora se adquiere de manera diferente (directamente a través de PJM en lugar de a través de los procesos de aprovisionamiento de Illinois). Por motivo similar, el cargo o crédito del Ajuste de Electricidad Comprada (PEA, por sus siglas en inglés) para clientes en el Programa de Precios por Hora es diferente del cargo o crédito para clientes con tarifa de precio fijo. ComEd no aplica margen de beneficio a estos cargos ni obtiene ganancia de los mismos.

## **RESPUESTAS A SUS PREGUNTAS SOBRE PARTIDAS ESPECÍFICAS**

### **P. ¿Por qué pago un Cargo por Servicios de Transmisión diferente con el Programa de Precios por Hora?**

**R.** ComEd compra servicios de transmisión para todos los clientes con tarifa de precio fijo en mercados regionales regulados por la Comisión Federal Reguladora de Energía (FERC, por sus siglas en inglés). Este cargo es prorrateado posteriormente entre grupos de clientes diferentes con tarifa de precio fijo, lo que genera diferentes tarifas de Cargo por Servicios de Transmisión para clientes residenciales, comerciales e industriales.

ComEd compra servicios de transmisión para todos los clientes con tarifa por hora en mercados regionales regulados por la Comisión Federal Reguladora de Energía (FERC). Se cobra la misma tarifa de Cargo por Servicios de Transmisión a todos los clientes en el Programa de Precios por Hora (residenciales, comerciales e industriales).

**P. ¿Qué es el Purchased Electricity Adjustment (Ajuste de Electricidad Comprada)?**

**R.** El Ajuste de Electricidad Comprada puede ser un cargo o un crédito por la diferencia, si la hubiera, entre la suma de dinero cobrado por ComEd a sus clientes por la energía suministrada y el costo incurrido para suministrar esa energía.

El Ajuste de Electricidad Comprada puede ser un cargo o un crédito por la diferencia, si la hubiera, entre la suma de dinero cobrado por ComEd a sus clientes por la energía suministrada y el costo incurrido para suministrar esa energía.

Los costos del suministro de energía se rastrean (y se ajusta el PEA) por separado para diferentes grupos de clientes. Como resultado de esto, los Ajustes de Electricidad Comprada pueden ser diferentes para clientes en el Programa de Precios por Hora y para clientes con tarifa de precio fijo de ComEd. En 2016 hubo ocho meses en los que este cargo fue más bajo o igual para los clientes en el Programa de Precios por Hora y cuatro meses en los que este cargo fue un cargo más alto o un crédito más bajo para los clientes en el Programa de Precios por Hora.

Por favor vaya a [ComEd.com/Rates](http://ComEd.com/Rates), navegando hasta “**ComEd’s Entire Schedule of Rates for Electric Service**” para más información relacionada con el Factor de PEA.

**P. ¿Qué es el Capacity Charge (Cargo por Capacidad)?**

**R.** El Cargo por Capacidad cubre los costos de ComEd para reservar suficiente energía con el propósito de satisfacer la demanda en todo momento. Los cargos por capacidad esencialmente permiten a ComEd reservar anticipadamente capacidad de generación de energía, asegurando así que haya suficiente energía disponible cuando se necesite. Se exige a todos los proveedores de energía reservar capacidad para cubrir la Obligación de Capacidad de sus clientes (para una descripción más detallada de la Obligación de Capacidad, consulte la pregunta sobre cómo se calcula la Obligación de Capacidad). La Obligación de Capacidad representa su nivel esperado de consumo por hora, por la tarde, un caluroso día de verano.

Para clientes residenciales que pagan con la tarifa de precio fijo estándar de ComEd, los costos de capacidad se incluyen en su Cargo por Suministro de Energía por kilovatio hora. Para los clientes en el Programa de Precios por Hora, el Cargo por Suministro de Energía no incluye estos costos de capacidad. En lugar de esto, ComEd lista este cargo como una partida separada en las facturas de Precios por Hora (etiquetado como el Cargo por Capacidad). A medida que fluctúa el precio de mercado de la capacidad, tanto los clientes con tarifa de precio fijo

como los clientes en el Programa de Precios por Hora verán ajustes en sus respectivas tarifas. La partida del Cargo por Capacidad en su factura se ajusta cada año en junio. ComEd no obtiene ganancias del Cargo por Capacidad. ComEd simplemente transfiere a sus clientes los costos que incurre por capacidad, sin aplicar margen de beneficio.

**P: ¿Como se Calcula el Cargo por Capacidad?**

**R.** Este cargo tiene dos componentes: su Obligación de Capacidad y la tarifa del Cargo por Capacidad. Multiplicados juntos, constituyen la partida del Cargo por Capacidad en su factura. El método empleado para calcular su Cargo por Capacidad individual depende de cuándo se instaló inicialmente su medidor de Precios por Hora.

**Capacity Obligation (Obligación de Capacidad)**

Si se inscribió en el Programa de Precios por Hora el verano anterior, su Obligación de Capacidad se basa en los datos de su consumo de energía individual para ese verano. En este caso, ComEd calcula su demanda de electricidad más alta (ajustada por pérdidas de transmisión y distribución) coincidente con las cinco horas del verano en las que la demanda total del Sistema PJM fue más alta (demanda coincidente PJM) (esto ha ocurrido históricamente entre medio día y las 6 p.m., los días entre semana) y las cinco horas del verano en las que la demanda del Sistema ComEd fue más alta (demanda coincidente de ComEd) (estos conjuntos de horas pueden o no superponerse). Estos dos conjuntos de cinco demandas coincidentes son promediados y ajustados para ciertos factores PJM para determinar su contribución a la carga del sistema, creando así su Obligación de Capacidad. Su Obligación de Capacidad se utiliza posteriormente para calcular su Cargo por Capacidad individual. Por consiguiente, cuánto más alta o baja haya sido su demanda durante esas diez horas pico (coincidentes con las cinco horas pico del Sistema PJM y las cinco horas pico del Sistema ComEd) el verano pasado, más alto o más bajo será su Cargo por Capacidad este año a partir del período de facturación de junio.

Si tenía un medidor antiguo o un medidor inteligente el verano anterior, pero no estaba en el Programa de Precios por Hora, su Obligación de Capacidad a partir de junio se establecerá utilizando los promedios para la clase de clientes a la que usted pertenece de ese verano anterior. (Las cuatro clases de clientes residenciales de ComEd son: Calefacción no eléctrica de espacios unifamiliares, Calefacción eléctrica de espacios unifamiliares, Calefacción no eléctrica de espacios multifamiliares y Calefacción eléctrica de espacios multifamiliares).

## **Tarifa del Cargo por Capacidad**

La tarifa del Cargo por Capacidad se actualiza anualmente (puede subir o bajar) en base del costo de la capacidad en el mercado competitivo PJM. La tarifa del Cargo por Capacidad está sujeto a cambios periódicos. Para información sobre la tarifa del Cargo por Capacidad actual, vaya a **ComEd.com** o hable con un especialista del Programa de Precios por Hora.

### **P: ¿Cómo puedo reducir mi Cargo por Capacidad en el futuro?**

**R:** Reducir su consumo de energía durante las horas pico (esto históricamente ha ocurrido entre la 1 p.m. y las 5 p.m., los días entre semana más calurosos del verano) puede ayudar a reducir la porción del Cargo por Suministro de Energía en sus facturas este verano y puede reducir la porción del Cargo por Capacidad en sus facturas en el futuro.

En términos generales, el precio de la energía aumenta cuando la demanda es alta, por consiguiente, es probable que la carga pico del sistema coincida con precios en tiempo real más elevados. Esto significa que si usted puede reducir su consumo de energía cuando los precios son altos, también tiene una buena oportunidad de reducir su demanda durante la carga pico del sistema. Esto a su vez puede generar una Obligación de Capacidad más baja y, por consiguiente, un Cargo por Capacidad en su factura más bajo. Esto supone que las tarifas por capacidad en PJM permanezcan estables. Como se ha señalado anteriormente, la tarifa del Cargo por Capacidad se actualiza anualmente (puede bajar o subir) en base al costo de la capacidad en el mercado mayorista PJM.

### **P: ¿Qué es el Miscellaneous Procurement Component Charge (Cargo por Componentes de Aprovisionamientos Varios)?**

**R:** El Cargo por Componentes de Aprovisionamientos Varios es una partida únicamente para clientes por hora. Aparece pormenorizada en su factura para facilitar la comparación del total de costos de suministro del Programa de Precios por Hora con el total de costos de suministro con tarifa de precio fijo. Este cargo recupera los costos que ComEd incurre con relación al aprovisionamiento del suministro de energía directamente de mercados administrados por PJM para clientes con precios de energía por hora, que no se recuperan a través de la aplicación del Cargo por Capacidad, el Cargo por Suministro de Energía y el cargo por transmisión. Se incluyen costos similares en el Cargo por Transmisión de Energía de clientes con tarifa de costo fijo.

### **P: ¿Qué es el IL Electricity Distribution Charge (Cargo por Distribución de Electricidad de IL)?**

**R:** El Cargo por Distribución de Electricidad de IL es igual para clientes que participan en el Programa de Precios por Hora y para clientes con tarifa de precio fijo estándar. Este cargo recupera el Impuesto al Cargo por Distribución de Energía de Illinois y costos incobrables relacionados con la aplicación de ese impuesto. Este no es un nuevo cargo.

Anteriormente era parte del Cargo por Instalaciones de Distribución. Ya no será incluido en el Cargo por Instalaciones de Distribución, pero aparecerá como una partida separada en la sección de Servicios de Distribución de energía eléctrica de la factura.

**P. ¿Qué es el Customer Charge (Cargo al Cliente)?**

**R.** El Cargo al Cliente se calcula de la misma forma tanto para los clientes en el Programa de Precios por Hora como para los clientes con tarifa de precio fijo. El Cargo al Cliente recupera costos como la conexión de servicio estándar, operaciones de servicio al cliente y facturación. El Cargo al Cliente incluye también cargos de la Cláusula RCA correspondientes a fondos estatales para recursos de energía renovables, desarrollo de tecnología carbonífera, y asistencia con la energía para personas de bajos recursos.

**P. ¿Qué es el Renewable Portfolio Standard (Estándar de Porfolio Renovable)?**

**R.** Anteriormente este cargo estaba incluido dentro del cargo suministro. Este cargo ayuda apoyar el desarrollo de energía renovable de viento y solar residenciales y comerciales en Illinois. Actualmente, este cargo tiene una tarifa más baja para clientes del Programa de Precios por Hora.

La tarifa del Renewable Portfolio Standard es:  
**0.142 cents/kWh para la tarifa de Precios por Hora**  
**0.189 cents/kWh para la tarifa de precio fijo**

**P. ¿Qué es Zero Emission Standard (Estándar de Zero Emisión)?**

**R.** Este nuevo cargo en su factura apoya el suministro de energía zero en carbono en Illinois. Este cargo es igual para clientes con una tarifa fija y clientes de Precios por Hora.

Tanto la tarifa del Estándar de Porfolio Renovable como la tarifa del Estándar de Cero Emisión solo son aplicables hasta mayo de 2019.

Para más información sobre el Estándar de Porfolio Renovable y el Estándar de Zero Emisión, vaya a **ComEd.com/FEJA**.

## **PARA MÁS INFORMACIÓN**

Obtenga mas información sobre el Programa de Precios por Hora de ComEd:

Sitio web: **ComEd.com/HourlyPricing**  
Correo electrónico: **info@ComEdHourlyPricing.com**  
Llame: **888-202-7787**



**iluminando vidas**