# PRECIOS POR HORA DE COMED

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE PRECIOS POR HORA DE COMED?

El programa de Precios por Hora de ComEd es un programa de electricidad por hora para clientes residenciales. El programa utiliza la tarifa BESH (servicio de electricidad horario básico) para determinar su factura de electricidad mensualmente. El programa le da acceso a precios de electricidad por hora que son basados en el mercado energía mayorista. ComEd le pasa el precio de electricidad al costo. Usted solo paga el precio del mercado.

### ¿CUÁNTO PUEDO AHORRAR?

Participantes de Precios por Hora han ahorrado más de un promedio de 15%\* en la sección de suministro de energía de la factura comparado con lo que hubieran pagado en la tarifa de precio fijo estandar de ComEd.

Ahorros no son garantizados. Ahorros individuales varían basado en el precio del mercado y uso de electricidad individual. Lo más que pueda desplazar su uso de electricidad a horas con precios más bajos, lo más que podrá ahorrar con el programa de precios por hora. Los electrodomésticos más importantes para desplazar son aire acondicionado, lavadora y secadora, y lavaplatos.

\*Ahorros promedio del 15 por ciento según los resultados del 2007 al 2017.

### ¿EL PROGRAMA DE PRECIOS POR HORA ES PARA MÍ?

Examine su factura de electricidad para ver cuánto paga cada mes. Precios por hora probablemente es una buena opción si su factura de electricidad es más de \$50 y usted tiene la habilidad de desplazar su uso de electricidad a horas fuera de horas pico.

Dueños de carros eléctricos que cargan el carro en casa generalmente son buenos candidatos para el programa ya que los precios por hora usualmente están bajos durante la noche.

## ALERTAMOS A NUESTROS CLIENTES CUANDO LOS PRECIOS ESTÁN ALTOS

Alertas de Precios por Hora le indicarán que reduzca su energía ahora o mañana. Las alertas se envían cuando los precios de la electricidad están altos durante el día o cuando se espera que la electricidad esté en alta demanda el día siguiente. Puede elegir a recibir alertas a través de una llamada telefónica automatizada, correo electrónico o mensaje de texto.

Precios del día en antelación (después de las 5 p.m.) y precios en tiempo real siempre están disponibles en ComEd.com/ HourlyPricing o llame al 888-202-7787.

### ¿CUÁNTO TIEMPO DEBO PERMANECER EN EL PROGRAMA?

Participantes del programa de Precios por Hora pueden solicitar una salida de Precios por Hora en cualquier momento; sin embargo, no podrán regresar al programa por doce meses después de su terminación del programa.

### ¿HAY UN COSTO?

No hay costo para participar en el programa de Precios por Hora.

### **¿EL PROGRAMA BENEFICIE AL MEDIO AMBIENTE?**

Si. En participar en el programa de Precios por Hora, está ayudando el medio ambiente. Controlando y desplazando su uso de electricidad a horas fuera de pico ayudará a reducir la demanda de electricidad durante horas pico que requieren el uso de plantas de energía que son más viejas y menos eficientes. De este modo usted ayudara a reducir el descargo de emisiones que contribuyen al calentamiento global.

### ¿CÓMO ME INSCRIBO?

Hay dos maneras para inscribirse. Visite ComEd.com/ HourlyPricing para más información e inscribirse o llámenos al 888-202-7787.

