



comed<sup>SM</sup>

AN EXELON COMPANY

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿QUÉ ES PRECIOS POR HORA DE COMED?

Precios por Hora de ComEd es una tarifa de electricidad por hora para clientes residenciales. Precios por Hora utiliza la tarifa BESH (servicio de electricidad horario básico) para determinar sus facturas mensuales de energía. Precios por Hora le da acceso a precios de electricidad por hora que son basados en el mercado de energía mayorista. ComEd le pasa el precio de electricidad al costo. Usted solo paga el precio del mercado.

**¿CUÁNTO PUEDO AHORRAR?** Participantes de Precios por Hora han ahorrado más de un promedio de 15 por ciento\* en la sección de suministro de energía de la factura comparado con lo que hubieran pagado en la tarifa de precio fijo predeterminada de ComEd. Ahorros no son garantizados. Ahorros individuales varían basado en el precio del mercado y uso de energía individual. Cuanto más pueda cambiar el uso de energía a horas de precios bajos, lo más que podrá ahorrar con Precios por Hora. Los electrodomésticos más importantes de cambiar uso son aire acondicionado, lavadora y secadora, y lavaplatos. *\*Ahorros promedio del 15 por ciento según los resultados del 2007 al 2021.*

**¿PRECIOS POR HORA ES PARA MÍ?** Examine su factura de electricidad para ver cuánto paga cada mes. Precios por Hora probablemente es una buena opción si usted puede cambiar el consumo de energía a horas fuera de horas pico. Dueños de carros eléctricos que cargan el carro en casa generalmente son buenos candidatos para Precios por Hora ya que los precios por hora usualmente están bajos durante la noche. También los que usan electricidad para calentar su hogar pueden ser buenos candidatos para Precios por Hora porque los precios son más bajos durante el otoño, invierno, primavera.

**ALERTAMOS A NUESTROS CLIENTES CUANDO LOS PRECIOS ESTÁN ALTOS.** Alertas de Precios por Hora le indicarán que reduzca su energía ahora o mañana. Las alertas se envían cuando los precios de la electricidad están altos durante el día o cuando se espera que la electricidad esté en alta demanda el día siguiente. Puede elegir a recibir alertas a través de una llamada telefónica automatizada, correo electrónico, o mensaje de texto. Precios del día en antelación (después de las 5 p.m.) y precios en tiempo real están disponibles en la página de precios o llame al 888-202-7787.

**¿CUÁNTO TIEMPO DEBO PERMANECER EN PRECIOS POR HORA?** Participantes del programa de Precios por Hora pueden solicitar una salida de Precios por Hora en cualquier momento; sin embargo, no podrán regresar al programa por doce meses después de su terminación del programa.

**¿HAY UN COSTO?** No hay costo para participar en Precios por Hora.

**¿BENEFICIE AL MEDIO AMBIENTE?** Si. En participar en Precios por Hora, está ayudando el medio ambiente. Controlando y desplazando su uso de electricidad a horas fuera de pico ayudará a reducir la demanda de electricidad durante horas pico que requieren el uso de plantas de energía que son más viejas y menos eficientes. De este modo usted ayudara a reducir el descargo de emisiones que contribuyen al calentamiento global.

**¿CÓMO ME INSCRIBO?** Hay dos maneras para inscribirse. Visite [ComEd.com/HourlyPricing](http://ComEd.com/HourlyPricing) para más información e inscribirse o llámenos al 888-202-7787.